

ホテルプラザ神戸 ペット同伴宿泊 同意書

このたびはホテルプラザ神戸をご利用賜りまして、誠にありがとうございます。
すべてのお客さまに快適にご滞在いただくために、以下のポリシーにご理解とご協力を
お願い申し上げます。

ペットポリシー

- 本ポリシーは、補助犬以外のペットに適用となります。
- 当ホテルでは、以下の条件を満たすペット同伴の宿泊を承っております。
 - ・ペットは1部屋につき1匹に限ります
 - ・体重は10kg以下であること
 - ・健康状態が良好であること
 - ・充分に訓練・トレーニングがされており（しつけがされていて、おとなしく、無駄吠えしないこと）
 - ・行政への登録が済み、法律に基づいた予防接種（狂犬病、ウイルス性伝染病等）を受けており、接種後1年未満であること
- ホテル施設内（駐車場を含む）では、必ず全身が入るケージに入れ、頭や顔を出さないようにしてください。
- レストラン、カフェ、朝食会場へはペットはお入りいただけません。
- 客室にペットのみを残しての外出は、館内レストランご利用時のみ可能です（2時間半以内）。ご不在中はペットをケージに入れ、必ず連絡が取れる携帯電話番号・ご利用店舗をフロントにお知らせください。
- 客室以外のホテル敷地内では、ペットへ食べものや飲みものを与えないでください。
- 客室内・バスルームで、ペットのシャンプーやトリミング、ブラッシングは行わないでください。
- 鳴き声などが他のお客様のご迷惑にならないようにトレーニングをお願いいたします。他のお客様から苦情が発生した場合は、ご宿泊をお断りする場合がございます。
- 客室清掃および備品のお届け等は、飼い主さまのご在室中にのみ承ります。
- お散歩など外出から客室に戻った際は、ペットの足をウェットティッシュで拭いてください。
- ペットをベッドに直接寝かせないようにしてください。

- 初めての場所は緊張することもありますので、ペットが使い慣れた玩具やおやつをご持参ください。
- 客室内のトイレ以外で排泄行為を行った場合は、飼い主さまにて衛生的な処理を行った後、速やかにスタッフまでご連絡ください。
- 同伴したペットが他のお客さまや第三者、当社従業員等に損害を与えた場合は、その損害を賠償していただきます。また、ペットが第三者に害を与えられた場合、当ホテルでは一切の責任を負いかねます。
- 同伴したペットにより当ホテルの建物、家具、備品、植物等に損害が発生した場合は、損害の実費をご負担いただきます。
- 飼い主さまは、動物愛護管理法に基づき、動物の習性をよく知ったうえで健康と安全確保に努め、適正に取り扱うようお願ひいたします。また、動物を苦手とするお客さまにも心地よくご滞在いただくために、ご協力をお願ひいたします。

制定日：2025年11月5日

上記ペットポリシーの内容を理解し、すべてに同意いたします。

ご利用者情報

お名前（署名）：_____

お電話番号：_____

予防接種日（狂犬病／混合ワクチン）：_____

同意日：____年____月____日

ホテルプラザ神戸

〒658-0032 兵庫県神戸市東灘区向洋町中2丁目9-1

TEL：078-846-5400