

ホテルプラザ神戸 ペットポリシー

このたびはホテルプラザ神戸をご利用賜りまして、誠にありがとうございます。
すべてのお客さまに快適にご滞在いただくために、以下のポリシーにご理解とご協力をお願い申し上げます。

なお、ホテルの指定するお部屋タイプでのご滞在となりますことをご了承ください。

- 本ポリシーは、補助犬以外のペットに適用となります。
- 当ホテルでは、次の条件を満たすペット同伴の宿泊を承っております。
 - ・ ペットは、1 部屋につき 1 匹に限ります
 - ・ 健康状態が良好であること
 - ・ 十分に訓練・トレーニングがされていること（しつけがされていて、おとなしく、無駄吠えしない）
 - ・ 行政への登録が済み、法律に基づいた予防接種を受けていること
（予防接種は、狂犬病、ウイルス性伝染病等の接種後 1 年未満であること）
- テントルーム以外のホテル施設内（駐車場合む）では、必ず全身が入るケージに入れ、頭や顔を出さないようにしてください。
※大型犬でゲージに入らない場合、エレベーターはスタッフ用をご利用いただく形となります。
- レストラン・カフェ・朝食会場へはペットはお入りいただけません。
- テントルーム以外の客室にはペットはお入り頂けません。
- テントルームにペットのみを残されての外出は、館内レストランご利用時、客室でのバスルームや水回り利用時のみ可能です。（2 時間半以内）
ご不在中はペットをサークルに入れ、必ず連絡が取れる携帯電話番号・ご利用店舗をフロントにお知らせください。
- テントルーム以外のホテル敷地内では、ペットへ食べものや飲みものを与えないでください。
- テントルームでは、トリミング、ブラッシングは行わないでください。
- 鳴き声などが他のお客さまのご迷惑にならないようにトレーニングをお願いします。他のお客さまから苦情が発生した場合は、ご宿泊いただけない場合がございます。予めご了承ください。
- 客室清掃およびお部屋への備品のお届け等は、飼い主さまの**ご在室中**にのみ承ります。
- ドッグランご利用後や外出からテントルームに戻った際はウェットティッシュでペットの足を拭いてください。（ウェットティッシュはテントルームにご用意がございます）
- 初めての場所は緊張することもありますので、ペットが使い慣れた玩具やおやつをご持参ください。

■ 客室内のトイレ以外で排泄行為等を行った場合は、飼い主さまにて衛生的な処理を行った後、速やかにスタッフまでご連絡ください。

■ 同伴したペットが他のお客さまや第三者、当社従業員等に損害を与えた場合は、その損害を賠償していただきます。

また、ペットが第三者に害を与えられた場合、当ホテルでは一切の責任を負いかねます。

■ 同伴したペットにより当ホテルの建物、家具、備品、植物等に損害が発生した場合は、損害の実費をご負担いただきます。

■ 飼い主さまは、動物愛護管理法に基づき、動物の習性をよく知ったうえで動物の健康と安全確保につとめ適正に取り扱うようお願いいたします。また、動物を苦手とするお客さまにも心地よくご滞在いただくために、何卒ご協力をお願いいたします。

■ ドッグラン利用時間は7時～22時までです。

制定日 〃 年 月 日

ご署名 _____