

長期滞在型プラン「Smooth」ご利用に関する利用規約

- 1 客室のご利用にあたり当ホテルが定め且つ、当ホテル内に備えた宿泊約款及び利用規約をお守りください。
- 2 事務所としての利用はご遠慮ください。
- 3 長期のご宿泊契約により、賃借権・居住権等、借地借家法その他居住に関連する法律上の権利を発生するものではありません。また、当ホテルでは、滞在の証明を「宿泊証明書」の発行をもって行い、「居住証明書」は発行しておりません。
- 4 ご滞在の期間にかかわらず、お客様の住所登録に当ホテルの所在地を登録することはお断りいたします。
- 5 新型コロナウイルス感染症や、その他、他のお客様に感染する恐れのある感染症に罹患されている方は、本プランのご利用はお断りいたします。
- 6 ご利用に際して、ご本人確認ができる身分証明書をご提示ください。ご到着時コピーを頂戴します。
(身分証明書としてご利用可能なもの: 運転免許証、保険証、パスポート、在留カード)
- 7 ご滞在中、ホテル内装工事その他の都合によりお部屋替えをお願いする場合がございます。
- 8 客室内の電圧には上限がございます。高電圧の電気機器類のご利用はご遠慮ください。
- 9 宿泊登録者以外の方のご宿泊は固くお断りいたします。第三者への部屋貸し、ご訪問客と客室内での面会
はご遠慮ください。
- 10 ご到着時に宿泊代金全額分の前受金を申し受けます。また、併せてクレジットカード情報の控えを取らせて
いただきます。
- 11 ご滞在中、レストランなど館内施設でご利用になられたお部屋付けの追加料金は、1 週間毎にご精算をお
願いいたします。ただし、1 週間に満たない場合でも 10 万円 に達した時点でご精算をお願いいたします。
- 12 当プランの事前キャンセルは、ご到着日 7 日前よりご宿泊代金の 20%、前日 80%、当日 100%のキャンセル料
を申し受けます。チェックイン後のキャンセルや、減泊になった場合のご返金は致しかねます。
- 13 ご滞在中の清掃及びリネン類の交換は、3 日に 1 度とさせていただきます。追加の清掃は、別料金にて承り
ます。(1 回の清掃につき 1,000 円税金・サービス料込) ごみの収集は毎日、タオルの補充は清掃時に行い
ます。
- 14 ご滞在中の清掃時間は、10 時～13 時で時間変更は致しかねます。
ゴミは、10 時～13 時の間に袋にまとめて部屋の前にお出しください。スタッフが回収いたします。清掃不要
の場合、当日 10 時までにフロントに清掃不要のお申し出、または「Do Not Disturb／起こさないでくだ
さい」のカードをドアノブにお掛けください。
- 15 客室アメニティは、フロントロビーにて必要分をお部屋にお持ちください。(ミネラルウォーターのご提供はあ
りません。シャンプー・リンス・ボディソープの補充については清掃時に行います)
- 16 駐車料金は、1 泊 550 円でございます。直接、駐車場出口にてお支払いください。また、当ホテルでは駐車
場内での盗難・事故等については一切責任を負いかねます。
- 17 ホテル施設内、客室内に愛玩の動物、鳥類等及びペット全般(但し、盲導犬、介助犬は除く)をお持ち込み
をお断りしております。
- 18 国、地方自治体からの緊急事態宣言の発出、営業自粛要 請等があった場合には、やむを得ず館内施設の
営業休止、営業時間の変更及びサービス内容の変更を行う場合がございますので、予めご了承ください。